

OSUR LANZA EL PRIMER BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS URBANOS

El suministro de agua y el transporte, los servicios públicos municipales mejor valorados en Badalona

- **Un 61% de los ciudadanos se muestra satisfecho con el suministro de agua, siendo lo más valorado la gestión de la misma, con un 76%**
- **El cuidado de parques y jardines además de la limpieza viaria son los peor valorados**

Badalona, 28 de agosto de 2017 – El suministro de agua es el servicio público mejor valorado en Badalona según el estudio realizado por el **Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR)** a través de una encuesta efectuada por Ipsos. El 61% de los encuestados señalan estar satisfechos con los servicios de agua recibidos. De forma global, el 59% de los badaloneses están satisfechos con el conjunto de los servicios municipales, tres puntos por debajo de la media nacional situada en el 62%. El 23% de los encuestados se muestran insatisfechos con los servicios, dos puntos por encima de la media nacional del 21%.

El Barómetro OSUR es la primera encuesta de carácter anual centrada en medir los índices de satisfacción y la evolución de la valoración ciudadana, en su rol de contribuyentes y usuarios, de los servicios públicos municipales en nuestro país. La muestra de alta representatividad y fiabilidad nacional, autonómica y local contempla residentes en las 30 poblaciones más pobladas del país (Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, La Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria) correspondientes a 13 comunidades autónomas, con 5.262 encuestados de 18 a 79 años en el mes de julio de este año. El desarrollo técnico ha sido realizado por IPSOS, bajo la dirección de los expertos de OSUR.

Tras el suministro de agua, los servicios mejor valorados son el transporte público, con un índice de satisfacción del 60%; la recogida de basuras y residuos, con el 57%; la limpieza viaria con el 46% de aceptación, y en último lugar, el cuidado de parques jardines y espacios públicos, que recibe un nivel de satisfacción del 40%, frente a un 42% de ciudadanos que se muestra insatisfecho por este servicio.

Respecto al **suministro de agua**, el servicio mejor valorado con un 61%, el aspecto mejor considerado es la buena gestión con ausencia de cortes, presión y buen funcionamiento del contador, con un 76% de aceptación; le sigue la calidad del agua suministrada, con un 66%, y el servicio de alcantarillado, con un 56% de satisfacción.

En el **transporte público**, que ha sido valorado positivamente por un 60% de los ciudadanos, los aspectos más apreciados son el estado de limpieza y conservación de los vehículos, con un 69% de satisfacción; la frecuencia de los horarios del metro/ Metro ligero/ Tranvía con un 69% y la comodidad a la hora de realizar los trayectos, con un 67%.

En la **recogida de basuras y residuos**, con el que un 57% de los ciudadanos de Badalona se muestran satisfechos, lo más valorado es la frecuencia de la recogida, con el 79% de aceptación; le sigue el servicio de contenedores de recogida selectiva con un 75% de opiniones positivas y la dotación y equipamiento para la prestación del servicio, con el 59% de aceptación general.

La **limpieza viaria** y el **cuidado de parques y jardines** son los servicios peor valorados, con un 46% y un 40%, respectivamente. En la limpieza viaria, lo que mejor valoran los ciudadanos es la dotación y equipamiento para la prestación del servicio con un 59%; la frecuencia con la que se realizan labores de limpieza (53%) y la limpieza de calles y aceras (52%).

El **cuidado de parques y jardines** recibe en Badalona un 40% de opiniones positivas frente a un 42% de negativas. Lo que mejor valoran los ciudadanos es la calidad de las instalaciones, con un 58% de opiniones positivas. El cuidado de las zonas verdes y el cuidado de las zonas infantiles, con un 50% y un 47% respectivamente de opiniones negativas, son los aspectos que más insatisfacción generan.

Declaraciones portavoz.

Para el Director General de OSUR, Ramiro Aurín, *“los datos revelan que Badalona se sitúa en la franja media de las 30 ciudades encuestadas en todos los servicios, excepto en el cuidado de parques y jardines, donde obtiene la cuarta peor valoración. Por lo demás, las notas para calidad de la gestión del agua, el transporte y los residuos, son buenas, mientras que las penalizaciones vienen de facturas, precios y atención al público. La percepción de empeoramiento de los servicios en los últimos dos años es seis puntos superior a la media, a pesar de lo cual no se perciben como problema por los ciudadanos, con la excepción del cuidado de parques y jardines”*.

Sobre OSUR

El Observatorio de Servicios Urbanos es el referente en la promoción y la protección de los servicios municipales que pueden y deben ser excelentes por la financiación indirecta y directa que todos los ciudadanos ejercen como usuarios y contribuyentes. Los expertos del Observatorio constituyen un centro de pensamiento, un grupo de seguimiento y una comunidad de exigencia para asegurar la mejora constante y evitar el deterioro de los niveles de servicio alcanzados en los últimos años en nuestro país, y potenciando la concienciación institucional sobre el rol, la prioridad y la transparencia en su gestión. Las sociedades y las economías modernas demuestran su bienestar, su progreso y su madurez desde los niveles de valoración de los servicios municipales de sus ciudadanos.

Más información: www.osur.org

Más información

Gabinete de prensa OSUR
prensa@osur.org
Telf. 662 579 506