

## **OSUR LANZA EL PRIMER BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS URBANOS**

# **El suministro de agua y la recogida de basuras, los servicios públicos municipales mejor valorados en Córdoba**

- **El suministro de agua satisface a un 70% de los encuestados, siendo el aspecto mejor considerado la calidad del agua suministrada, con un 97%**
- **El cuidado de parques y jardines y el transporte público son los peor valorados**

**Córdoba, 24 de agosto de 2017** – El suministro de agua es el servicio público mejor valorado en Córdoba según el estudio realizado por el **Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR)** a través de una encuesta efectuada por Ipsos. El 70% de los encuestados señalan estar satisfechos con el suministro de agua. Asimismo, el 52% de los cordobeses están satisfechos con el conjunto de los servicios municipales, mientras que el 29% se muestran insatisfechos, unas cifras que sitúan a Córdoba por debajo de la media nacional del 62% y 21% respectivamente.

El Barómetro OSUR es la primera encuesta de carácter anual centrada en medir los índices de satisfacción y la evolución de la valoración ciudadana, en su rol de contribuyentes y usuarios, de los servicios públicos municipales en nuestro país. La muestra de alta representatividad y fiabilidad nacional, autonómica y local contempla residentes en las 30 ciudades más pobladas del país (Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, La Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria) correspondientes a 13 comunidades autónomas, con 5.262 encuestados de 18 a 79 años en el mes de julio de este año. El desarrollo técnico ha sido realizado por IPSOS, bajo la dirección de los expertos de OSUR.

Tras el suministro de agua, los servicios mejor valorados son la recogida de basuras, con el 56% de aceptación; la limpieza viaria con el 46%; el transporte público, con el 43% y, en último lugar, el cuidado de parques y jardines, que recibe el mismo número de opiniones positivas y negativas, el 43%.

Respecto al **suministro de agua**, el servicio mejor valorado con un índice de satisfacción del 70%, lo más apreciado es la calidad del agua suministrada, con un 97% de opiniones positivas. Le sigue la buena gestión con ausencia de cortes, presión y buen funcionamiento del contador, con un 83% y el servicio de alcantarillado con un 60%.

En la **recogida de basuras**, que satisface a un 56% de los cordobeses encuestados, lo más apreciado con un 80% de aceptación es la frecuencia del servicio de recogida; le sigue el servicio de contenedores para recogida selectiva, con un 70% y la dotación y equipamiento para la prestación del servicio con un 66% de satisfacción.

En la **limpieza viaria**, que valora de forma satisfactoria un 46% de los encuestados, los aspectos más apreciados son la dotación y equipamiento para la prestación del servicio, con un 64% de satisfacción; la limpieza de parques e instalaciones públicas, con un 54%, y la frecuencia con la que se realizan labores de limpieza con un 52%.

El **transporte público** y el **cuidado de parques y jardines** son los servicios peor valorados, ambos con un 43% de satisfacción. En el transporte público, la comodidad a la hora de realizar los trayectos es el aspecto mejor valorado con un 54%. Le sigue el estado de limpieza y conservación de los vehículos, con un 53% y el acceso a los barrios con un 52%.

En cuanto al **cuidado de parques y jardines**, el aspecto mejor valorado por los ciudadanos de este servicio es el cuidado de las zonas verdes, con un 57% de opiniones positivas. La presencia de personal de mantenimiento y la frecuencia con la que se realizan las labores de limpieza, con un 49% y un 48% respectivamente de opiniones negativas, son los aspectos que más insatisfacción generan.

### **Declaraciones portavoz.**

Para el Director General de OSUR, Ramiro Aurín, *“los datos revelan que los cordobeses otorgan un aprobado justo al conjunto de los servicios públicos valorados en la encuesta, situándose 10 puntos por debajo de la satisfacción media de los españoles y 8 por encima de la insatisfacción. Todos los servicios analizados tienen en Córdoba gestión pública directa”*. Aurín añade que *“a pesar de un cierto tono crítico general resulta llamativa la extraordinaria valoración de la calidad del agua del grifo, 97%, solo por debajo de la de los vitorianos que están satisfechos en un 99%. Limpieza viaria, transporte público y cuidado de parques y jardines suspenden en la valoración de los cordobeses encuestados”*.

### **Sobre OSUR**

El Observatorio de Servicios Urbanos es el referente en la promoción y la protección de los servicios municipales que pueden y deben ser excelentes por la financiación indirecta y directa que todos los ciudadanos ejercen como usuarios y contribuyentes. Los expertos del Observatorio constituyen un centro de pensamiento, un grupo de seguimiento y una comunidad de exigencia para asegurar la mejora constante y evitar el deterioro de los niveles de servicio alcanzados en los últimos años en nuestro país, y potenciando la concienciación institucional sobre el rol, la prioridad y la transparencia en su gestión. Las sociedades y las economías modernas demuestran su bienestar, su progreso y su madurez desde los niveles de valoración de los servicios municipales de sus ciudadanos.

Más información: [www.osur.org](http://www.osur.org)

### **Más información**

Gabinete de prensa OSUR  
prensa@osur.org  
Telf. 662 579 506