

NOTA DE PRENSA

Pamplona, Alicante y Barcelona, entre las 10 ciudades reconocidas por sus buenas prácticas en servicios públicos

- **El Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) selecciona las mejores y peores prácticas, iniciativas y decisiones que se llevan a cabo en este ámbito**
- **En el lado opuesto se encuentran municipios como Málaga, Palma de Mallorca o Valladolid, en los que se aprecian carencias destacadas en servicios como la recogida de basura, limpieza viaria o el suministro de agua**

Madrid, 29 de diciembre de 2017 – Pamplona, Alicante y Barcelona han sido algunas de las ciudades seleccionadas por el Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) por convertirse en referentes y desarrollar buenas prácticas en el ámbito de los servicios públicos, junto a Granada, Jaén, Vigo, Gijón, Pamplona, San Sebastián, Zaragoza y la localidad sevillana de San Juan de Aznalfarache.

Por primera vez esta entidad reconoce la voluntad de excelencia en la prestación de los servicios públicos municipales a diferentes ciudades a partir de hechos concretos que suponen un salto cualitativo en la calidad, en la eficacia o en la eficiencia del servicio prestado, o en su equidad y sostenibilidad. Reconocimiento al servicio enfocado a las personas, ya sea en su calidad de ciudadanos o de trabajadores, públicos o privados, de los servicios.

OSUR señalará cada trimestre los intentos serios de avanzar hacia la excelencia en la prestación de los servicios públicos de las principales ciudades y pueblos de España, y por el contrario, pondrá en la picota aquellos hechos que manifiesten degradación y mal desempeño del servicio. Para la selección se han agrupado los servicios en cinco categorías: transporte público, suministro de agua, recogida de basuras, limpieza viaria y cuidado de parques y jardines.

En el lado positivo, Pamplona ha sido reconocida por la extraordinaria percepción que tienen sus habitantes de los servicios públicos municipales, detectada a través del barómetro OSUR y muy especialmente de la limpieza viaria. En el caso de Alicante, la ciudad ha sido reconocida en dos apartados: el de transportes públicos por la implantación de un modelo de movilidad inteligente pensado para facilitar la vida al usuario, también en el apartado de suministro de aguas, por convertirse en un referente medioambiental en materia de regeneración de agua. Barcelona ha sido destacada en este primer listado de buenas prácticas por sus avances en la digitalización de sus servicios de agua, orientados a mejorar la experiencia del ciudadano con el servicio.

CIUDADES CON PRÁCTICAS DESTACADAS EN SERVICIOS PÚBLICOS	
Transporte público	Alicante Granada
Suministro de agua	Alicante Barcelona
Recogida de basuras y residuos	Gijón Vigo Jaén
Limpieza viaria	Pamplona San Sebastián
Cuidado de parques, jardines y espacios públicos	Zaragoza San Juan de Aznalfarache

Para Ramiro Aurín, director general de OSUR , *“en este primer listado apuntamos diez ciudades, podríamos citar más casos, pero el repaso trimestral permitirá recoger y apoyar todos los pasos que se den hacia la excelencia. Aunque el foco está inevitablemente en las grandes ciudades no olvidamos las pequeñas y medianas poblaciones, porque en la equidad y en la disponibilidad de los servicios públicos en todo el territorio nacional es donde la democracia manifiesta haber alcanzado sus objetivos, entre otros, de justicia y bienestar, por eso además de grandes municipios que han hecho méritos en los últimos meses hemos destacado a San Juan de Aznalfarache”.*

Respecto a los municipios donde se han detectado problemas, OSUR ha querido señalar, por un lado, las que se producen de forma bastante generalizada y que merecen una reflexión de medios y planificación, y por otro lado algún ejemplo palmario de desprecio a la excelencia en el servicio al ciudadano por prejuicios o intereses políticos.

Así, ha señalado a las ciudades de Palma de Mallorca, Málaga y Valladolid, por deficiencias en la planificación de la recogida de residuos y en la limpieza en el caso de la primera y segunda; y por averías y cortes de suministro de agua en los últimos meses en el caso vallisoletano.

Para Aurín, *“en el caso de las críticas preferimos un listado corto, enfocado a ejemplarizar hechos concretos y problemas frecuentes y no a estigmatizar. Así, por ejemplo, Málaga tiene graves problemas con el servicio de limpieza viaria pero funciona bastante bien en los demás, lo mismo puede decirse de Valladolid, cuyo servicio de aguas ha empeorado dramáticamente desde el cambio de modelo en julio, pero que en los demás servicios ofrece una gestión apreciable.”*

CIUDADES CON CARENCIAS DESTACADAS EN SERVICIOS PÚBLICOS	
Transporte público	Valencia
Suministro de agua	Valladolid
Recogida de basuras y residuos	Palma de Mallorca
Limpieza viaria	Málaga
Cuidado de parques, jardines y espacios públicos	Cádiz

En la ciudad de Valencia, los problemas detectados se han producido en el ámbito del transporte público, mientras que en Cádiz, el abandono de algunos parques y jardines de extramuros ha sido el motivo por el cual se sitúa entre los municipios con servicios deficientes.

Sobre OSUR

El Observatorio de Servicios Urbanos es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR pondremos el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.



OSUR promueve la elaboración del Barómetro OSUR, la primera encuesta de carácter anual centrada en medir los índices de satisfacción y la evolución de la valoración ciudadana de los servicios públicos municipales en nuestro país. La muestra de alta representatividad y fiabilidad nacional, autonómica y local contempla residentes en las 30 poblaciones más pobladas del país (Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, La Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet de Llobregat, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria) correspondientes a 13 comunidades autónomas, con 5.262 encuestados de 18 a 79 años en el mes de julio de este año. El desarrollo técnico ha sido realizado por IPSOS, bajo la dirección de los expertos de OSUR.

Más información: www.osur.org

Twitter: https://twitter.com/osur_observa

Más información

Gabinete de prensa OSUR

prensa@osur.org

Telf. 662 579 506