

## **OSUR reconoce a Zaragoza por la mejora del servicio de mantenimiento de parques y jardines**

- **El Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) selecciona las mejores y peores prácticas, iniciativas y decisiones que se llevan a cabo en este ámbito**
- **Dentro de la categoría de cuidado de parques, jardines y espacios públicos, Zaragoza ha sido reconocida por la mejora de la gestión y mantenimiento en zonas verdes, sobre todo en épocas de vacaciones**

**Zaragoza, 29 de diciembre de 2017** – El Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) ha seleccionado a la ciudad de Zaragoza, dentro de la categoría de cuidado parques, jardines y espacios públicos por la mejora del servicio de mantenimiento en las zonas verdes de la ciudad y una mejor planificación en los periodos vacacionales.

Por primera vez esta entidad reconoce la voluntad de excelencia en la prestación de los servicios públicos municipales a diferentes ciudades a partir de hechos concretos que suponen un salto cualitativo en la calidad, en la eficacia o en la eficiencia del servicio prestado, a su equidad y sostenibilidad. Reconocimiento enfocado a las personas, ya sea en su calidad de ciudadanos o de trabajadores, públicos o privados, de los servicios.

Cada trimestre señalará los intentos serios de avanzar hacia la excelencia en la prestación de los servicios públicos de las principales ciudades y pueblos de España, y por el contrario, pondrá en la picota aquellos hechos que manifiesten degradación y mal desempeño del servicio. Para la selección se han estipulado cinco categorías: transporte público, suministro de agua, recogida de basuras, limpieza viaria y cuidado de parques y jardines.

En concreto, en el caso de Zaragoza, el nuevo pliego para la concesión del mantenimiento de zonas verdes en la ciudad introduce mejoras sustanciales en el mantenimiento del servicio en la época de vacaciones y en los aspectos sociales de la concesión y define más y mejor el carácter de las tareas a realizar, garantizando así la calidad del servicio y su ajuste a las necesidades del municipio.

Para Ramiro Aurín, director general de OSUR: *"A principios de 2017 el Ayuntamiento creo una oficina para la inspección de las contratas municipales, reforzando así las capacidades de supervisión y control de los servicios municipales con gestión indirecta (tareas igualmente importantes en los servicios de gestión directa), sin las cuales es improbable que los servicios alcancen la excelencia. En la misma línea de crear los instrumentos adecuados para los servicios mejoren, el consistorio ha presentado un pliego para la concesión del servicio de mantenimiento de zonas verdes (después de desestimar su internalización) que analiza bien las necesidades del servicio a lo largo del año, y evitar así desatenciones temporales, y atiende todos los aspectos sociales del servicio, tanto desde el punto de vista de los trabajadores como de los ciudadanos y sus organizaciones. Por todo ello creemos que Zaragoza merece el reconocimiento a su proceso de reflexión y a las decisiones tomadas para la mejora de su servicio de parques y jardines"*

## Ciudades referentes y municipios con carencias

Además de Zaragoza, en el lado positivo, entre otras nueve ciudades han sido reconocidas: Pamplona, por la extraordinaria percepción que tienen sus habitantes de los servicios públicos municipales, detectada a través del barómetro OSUR y muy especialmente de la limpieza viaria; Alicante, ciudad que ha sido reconocida en dos apartados: el de transportes públicos por la implantación de un modelo de movilidad inteligente pensado para facilitar la vida al usuario, también en el apartado de suministro de aguas, por convertirse en un referente medioambiental en materia de regeneración y ahorro de agua en el uso municipal de la misma y Barcelona, que ha sido destacada en este primer listado de buenas prácticas por sus avances en la digitalización de sus servicios de agua, orientados a mejorar la experiencia del ciudadano con el servicio.

<b>CIUDADES PRÁCTICAS DESTACADAS EN SERVICIOS PÚBLICOS</b>	
Transporte público	Alicante Granada
Suministro de agua	Alicante Barcelona
Recogida de basuras y residuos	Gijón Vigo Jaén
Limpieza viaria	Pamplona San Sebastián
Cuidado de parques, jardines y espacios públicos	Zaragoza San Juan de Aznalfarache

Respecto a los municipios donde se han detectado problemas, OSUR ha querido señalar, por un lado, las que se producen de forma bastante generalizada y que merecen una reflexión de medios y planificación, y por otro lado algún ejemplo palmario de desprecio a la excelencia en el servicio al ciudadano por prejuicios o intereses políticos.

Así, ha señalado a las ciudades de Palma de Mallorca, Málaga y Valladolid, por deficiencias en la planificación de la recogida de residuos y en la limpieza en el caso de la primera y segunda; y por averías y cortes de suministro de agua en los últimos meses en el caso vallisoletano.

<b>CIUDADES CON CARENCIAS DESTACADAS EN SERVICIOS PÚBLICOS</b>	
Transporte público	Valencia
Suministro de agua	Valladolid
Recogida de basuras y residuos	Palma de Mallorca
Limpieza viaria	Málaga
Cuidado de parques, jardines y espacios públicos	Cádiz

En la ciudad de Valencia, las principales carencias detectadas se han producido en el ámbito del transporte público, mientras que, en Cádiz, el abandono de algunos parques y jardines de extramuros ha sido el motivo por el cual se sitúa entre los municipios con servicios deficientes.

### Sobre OSUR

El Observatorio de Servicios Urbanos es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR



pondremos el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.

OSUR promueve la elaboración del Barómetro OSUR, la primera encuesta de carácter anual centrada en medir los índices de satisfacción y la evolución de la valoración ciudadana de los servicios públicos municipales en nuestro país. La muestra de alta representatividad y fiabilidad nacional, autonómica y local contempla residentes en las 30 poblaciones más pobladas del país (Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, La Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet de Llobregat, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria) correspondientes a 13 comunidades autónomas, con 5.262 encuestados de 18 a 79 años en el mes de julio de este año. El desarrollo técnico ha sido realizado por IPSOS, bajo la dirección de los expertos de OSUR.

Más información: [www.osur.org](http://www.osur.org)

Twitter: [https://twitter.com/osur\\_observa](https://twitter.com/osur_observa)

**Más información**

Gabinete de prensa OSUR

[prensa@osur.org](mailto:prensa@osur.org)

Telf. 662 579 506