

## **La limpieza viaria, asignatura pendiente en la ciudad de Málaga**

- **El Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) selecciona las mejores y peores prácticas, iniciativas y decisiones que se llevan a cabo en este ámbito**
- **Málaga destaca en negativo por los continuos problemas que presentan varios barrios de la ciudad en materia de limpieza viaria**

**Málaga, 29 de diciembre de 2017** – El Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) ha seleccionado a la ciudad de Málaga como uno de los municipios con mayores carencias dentro de la categoría de limpieza viaria.

Por primera vez esta entidad reconoce la voluntad de excelencia en la prestación de los servicios públicos municipales a diferentes ciudades a partir de hechos concretos que suponen un salto cualitativo en la calidad, en la eficacia o en la eficiencia del servicio prestado, a su equidad y sostenibilidad. Reconocimiento enfocado a las personas, ya sea en su calidad de ciudadanos o de trabajadores, públicos o privados, de los servicios.

Cada trimestre señalará los intentos serios de avanzar hacia la excelencia en la prestación de los servicios públicos de las principales ciudades y pueblos de España, y por el contrario, pondrá en la picota aquellos hechos que manifiesten degradación y mal desempeño del servicio. Para la selección se han estipulado cinco categorías: transporte público, suministro de agua, recogida de basuras, limpieza viaria y cuidado de parques y jardines.

En concreto, OSUR ha señalado a Málaga por la falta de limpieza en determinados barrios, lo que ha favorecido en algunos casos incluso la proliferación de roedores en zonas como Campanillas. Los problemas de suciedad, además, se agravan en los meses de verano con la llegada de turistas, que exige multiplicar por tres los recursos, al parecer con poco éxito.

Para Ramiro Aurín, director general de OSUR: “ *ya en el [I barómetro OSUR](#), que en el mes de julio midió la satisfacción de los servicios urbanos por parte de los malagueños, la limpieza viaria fue el aspecto peor valorado, con solo un 37% de satisfechos y un 52% de insatisfechos, obteniendo una de las peores notas de las 30 ciudades encuestadas. Queda patente, con las continuadas quejas de los vecinos que la gestión de la limpieza deja mucho que desear. Recientemente se ha optado por poner la limpieza viaria se en manos de un operador privado y dejar la recogida de residuos asumida por la sociedad municipal. En cualquier caso habrá que diseñar bien las condiciones y tener muy en cuenta la sobrecarga de trabajo en las épocas turísticas para que no paguen el pato los barrios más vulnerables. Planificación, supervisión y control. Málaga tiene otros servicios que funcionan razonablemente, esperemos que con los cambios recupere también el la limpieza viaria. Estaremos atentos”*.

## Ciudades referentes y municipios con carencias

En el lado positivo, entre otras ciudades han sido reconocidas: Pamplona, por la extraordinaria percepción que tienen sus habitantes de los servicios públicos municipales, detectada a través del barómetro OSUR y muy especialmente de la limpieza viaria; Alicante, ciudad que ha sido reconocida en dos apartados: el de transportes públicos por la implantación de un modelo de movilidad inteligente pensado para facilitar la vida al usuario, también en el apartado de suministro de aguas, por convertirse en un referente medioambiental en materia de regeneración y ahorro de agua en el uso municipal de la misma; y Barcelona, que ha sido destacada en este primer listado de buenas prácticas por sus avances en la digitalización de sus servicios de agua, orientados a mejorar la experiencia del ciudadano con el servicio.

<b>CIUDADES PRÁCTICAS DESTACADAS EN SERVICIOS PÚBLICOS</b>	
Transporte público	Alicante Granada
Suministro de agua	Alicante Barcelona
Recogida de basuras y residuos	Gijón Vigo Jaén
Limpieza viaria	Pamplona San Sebastián
Cuidado de parques, jardines y espacios públicos	Zaragoza San Juan de Aznalfarache

Respecto a los municipios donde se han detectado problemas, OSUR ha querido señalar, por un lado, las que se producen de forma bastante generalizada y que merecen una reflexión de medios y planificación, y por otro lado algún ejemplo palmario de desprecio a la excelencia en el servicio al ciudadano por prejuicios o intereses políticos.

Así, además de Málaga, ha señalado a Palma de Mallorca y Valladolid, por deficiencias en la planificación de la recogida de residuos en el caso de la primera y por averías y cortes de suministro de agua en los últimos meses en el caso vallisoletano.

<b>CIUDADES CON CARENCIAS DESTACADAS EN SERVICIOS PÚBLICOS</b>	
Transporte público	Valencia
Suministro de agua	Valladolid
Recogida de basuras y residuos	Palma de Mallorca
Limpieza viaria	Málaga
Cuidado de parques, jardines y espacios públicos	Cádiz

También a la ciudad de Valencia, por carencias detectadas en el ámbito del transporte público, mientras que en Cádiz, el abandono de algunos parques y jardines de extramuros ha sido el motivo por el cual se sitúa entre los municipios con servicios deficientes.

### Sobre OSUR

El Observatorio de Servicios Urbanos es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR



pondremos el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.

OSUR promueve la elaboración del Barómetro OSUR, la primera encuesta de carácter anual centrada en medir los índices de satisfacción y la evolución de la valoración ciudadana de los servicios públicos municipales en nuestro país. La muestra de alta representatividad y fiabilidad nacional, autonómica y local contempla residentes en las 30 poblaciones más pobladas del país (Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, La Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet de Llobregat, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria) correspondientes a 13 comunidades autónomas, con 5.262 encuestados de 18 a 79 años en el mes de julio de este año. El desarrollo técnico ha sido realizado por IPSOS, bajo la dirección de los expertos de OSUR.

Más información: [www.osur.org](http://www.osur.org)

Twitter: [https://twitter.com/osur\\_observa](https://twitter.com/osur_observa)

**Más información**

Gabinete de prensa OSUR

[prensa@osur.org](mailto:prensa@osur.org)

Telf. 662 579 506