

NOTA DE PRENSA

San Sebastián, reconocida por el servicio Garbitu de limpieza viaria

- **El Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) selecciona las mejores y peores prácticas, iniciativas y decisiones que se llevan a cabo en este ámbito**
- **En la categoría de limpieza viaria, la ciudad vasca ha sido la elegida por la renovación integral del servicio de limpieza viaria, Garbitu, repensando las necesidades de la ciudad y la relación con el ciudadano**

San Sebastián, 29 de diciembre de 2017 – El Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) ha reconocido, dentro de la categoría de suministro de agua, a San Sebastián por su apuesta por la mejora de los servicios de limpieza urbana y la introducción de innovaciones para los operarios.

Por primera vez esta entidad reconoce la voluntad de excelencia en la prestación de los servicios públicos municipales a diferentes ciudades a partir de hechos concretos que suponen un salto cualitativo en la calidad, en la eficacia o en la eficiencia del servicio prestado, a su equidad y sostenibilidad. Reconocimiento enfocado a las personas, ya sea en su calidad de ciudadanos o de trabajadores, públicos o privados, de los servicios.

Cada trimestre señalará los intentos serios de avanzar hacia la excelencia en la prestación de los servicios públicos de las principales ciudades y pueblos de España, y por el contrario, pondrá en la picota aquellos hechos que manifiesten degradación y mal desempeño del servicio. Para la selección se han estipulado cinco categorías: transporte público, suministro de agua, recogida de basuras, limpieza viaria y cuidado de parques y jardines.

En concreto, OSUR ha seleccionado la ciudad vasca de San Sebastián por su programa Garbitu para la limpieza viaria de la ciudad, que incluye la autocritica previa y el reconocimiento de la demanda ciudadana, la necesidad de tecnología limpia y eficiente –la maquinaria utilizada ha aumentado sensiblemente en cantidad y calidad-, la búsqueda de complicidad del ciudadano no ensuciando y el desarrollo de una atención al público que permita a este convertirse en el auténtico sensor de las necesidades.

Para Ramiro Aurín, director general de OSUR: *"San Sebastián, La Bella Easo, consciente de que el nombre supone un compromiso, ha llevado adelante un ambicioso plan de renovación del servicio de limpieza viaria que han llamado Garbitu- que podría traducirse como LIMPIOTú- y que afecta a toda la cadena del servicio, empezando por la modernidad y sostenibilidad de los vehículos y material móvil hasta la fundamental relación con el ciudadano, para que no ensucie, vital en este servicio. Podemos añadir que la excelencia generalizada del servicio de limpieza de calles en las capitales vascas ha sido sin duda un acicate a la voluntad de mejora de San Sebastián. La competencia siempre es buena"*.

Ciudades referentes y municipios con carencias

Además de San Sebastián, en el lado positivo, entre otras nueve ciudades han sido reconocidas: Pamplona, por la extraordinaria percepción que tienen sus habitantes de los servicios públicos municipales, detectada a través del barómetro OSUR y muy especialmente de la limpieza viaria, Alicante, ciudad que ha sido reconocida en dos apartados: el de transportes públicos por la implantación de un modelo de movilidad inteligente pensado para facilitar la vida al usuario, también en el apartado de suministro de aguas, por convertirse en un referente medioambiental en materia de regeneración y ahorro de agua en el uso municipal de la misma y Barcelona, que ha sido destacada en este primer listado de buenas prácticas

por sus avances en la digitalización de sus servicios de agua, orientados a mejorar la experiencia del ciudadano con el servicio.

CIUDADES PRÁCTICAS DESTACADAS EN SERVICIOS PÚBLICOS	
Transporte público	Alicante Granada
Suministro de agua	Alicante Barcelona
Recogida de basuras y residuos	Gijón Vigo Jaén
Limpieza viaria	Pamplona San Sebastián
Cuidado de parques, jardines y espacios públicos	Zaragoza San Juan de Aznalfarache

Respecto a los municipios donde se han detectado problemas, OSUR ha querido señalar, por un lado, las que se producen de forma bastante generalizada y que merecen una reflexión de medios y planificación, y por otro lado algún ejemplo palmario de desprecio a la excelencia en el servicio al ciudadano por prejuicios o intereses políticos.

Así, ha señalado a las ciudades de Palma de Mallorca, Málaga y Valladolid, por deficiencias en la planificación de la recogida de residuos y en la limpieza en el caso de la primera y segunda; y por averías y cortes de suministro de agua de los últimos seis meses en el caso vallisoletano.

CIUDADES CON CARENCIAS DESTACADAS EN SERVICIOS PÚBLICOS	
Transporte público	Valencia
Suministro de agua	Valladolid
Recogida de basuras y residuos	Palma de Mallorca
Limpieza viaria	Málaga
Cuidado de parques, jardines y espacios públicos	Cádiz

En la ciudad de Valencia, las principales carencias detectadas se han producido en el ámbito del transporte público, mientras que, en Cádiz, el abandono de algunos parques y jardines de extramuros ha sido el motivo por el cual se sitúa entre los municipios con servicios deficientes.

Sobre OSUR

El Observatorio de Servicios Urbanos es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR pondremos el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.

OSUR promueve la elaboración del Barómetro OSUR, la primera encuesta de carácter anual centrada en medir los índices de satisfacción y la evolución de la valoración ciudadana de los servicios públicos municipales en nuestro país. La muestra de alta representatividad y fiabilidad nacional, autonómica y local contempla residentes en las 30 poblaciones más pobladas del país (Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, La Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet de Llobregat, Jerez de



la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria) correspondientes a 13 comunidades autónomas, con 5.262 encuestados de 18 a 79 años en el mes de julio de este año. El desarrollo técnico ha sido realizado por IPSOS, bajo la dirección de los expertos de OSUR.

Más información: www.osur.org

Twitter: https://twitter.com/osur_observa

Más información

Gabinete de prensa OSUR
prensa@osur.org
Telf. 662 579 506