

OSUR LANZA EL II BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS URBANOS

Extraordinaria valoración de los servicios públicos municipales según los ciudadanos asturianos

- **La nueva edición del Barómetro del Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR), que analiza el nivel de satisfacción con los servicios públicos, otorga a los servicios asturianos dos segundos puestos, dos terceros y un sexto en las clasificaciones de los cinco servicios analizados**
- **La recogida de basura, el suministro de agua, la limpieza viaria y el cuidado de parques y jardines son las prestaciones mejor valoradas por los asturianos y se sitúan muy por encima de la media española**

Asturias, 9 de agosto de 2018 – El 63% de los asturianos manifiesta estar satisfecho con sus servicios frente al 18% que se muestra descontentos con los mismos, unos índices que les sitúa prácticamente en la media española, según se refleja los datos del II Barómetro de Satisfacción de Servicios Urbano realizado por el **Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR)**. A pesar de la octava posición en la valoración general de todos los servicios, uno a uno todos han mejorado en su valoración excepto el transporte público que, aun empeorando ligeramente su índice de satisfacción, se sitúa sexto entre las 13 comunidades encuestadas.

Los resultados de esta segunda edición del Barómetro son fruto de una encuesta anual que busca reflejar la opinión de los servicios públicos municipales de los ciudadanos de las 30 poblaciones más pobladas del país: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, A Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet de Llobregat, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria.

Tras la recogida de basuras y residuos (79% de satisfechos), los servicios mejor valorados son el suministro de agua (76%) de satisfacción, la limpieza viaria (72%); conservación de espacios públicos (70%, baja a cuarta posición); y para terminar la clasificación el transporte público, que recibe un nivel de satisfacción del 59%.

En el apartado de **recogida de basuras y residuos** se ha logrado incrementar el índice de satisfechos en 14 puntos porcentuales y se sitúa un 14% por encima de la media nacional. Lo más apreciado es la frecuencia de la recogida, con el 81% de aceptación; le sigue la buena dotación de los equipos para la prestación del servicio (camiones, etc.) con un 72% de satisfacción, y el servicio de contenedores de recogida selectiva, con el 66% de aceptación general.

El **suministro de agua** ha incrementado el número de satisfechos en un 5%. Lo más valorado del servicio, con un 71% de aceptación, es la calidad del agua que les es suministrada; continúa la gestión (ausencia de cortes en el servicio, presión...), con un 71% de satisfacción, y el servicio de alcantarillado de su zona, con el 61%.

En cuanto a la **limpieza viaria**, destaca que los asturianos están 24 puntos por encima respecto a la media nacional. En este sentido, los encuestados valoran con un 73% de opiniones positivas la dotación y equipamiento para la prestación del servicio; un 69% da buena nota a la limpieza de calles y aceras; y con un 66% valora satisfactoriamente las labores de limpieza de parques y resto de instalaciones públicas. Por el contrario, un 45% se siente insatisfecho con la limpieza de excrementos de mascotas.

La **conservación de espacios públicos e instalaciones deportivas**, en esta nueva edición, los asturianos están un 70% de satisfechos del servicio, 11 puntos por encima de la media nacional. El 73% de los encuestados valora el buen mantenimiento de las zonas verdes; un 65% están satisfechos con la calidad de las instalaciones de los parques y espacios público; y un 58% reconoce la frecuencia de las labores de mantenimiento.

En el **transporte público**, el servicio con una valoración más baja de todos los analizados desciende hasta un 59%, 2 puntos menos respecto al pasado Barómetro. Los aspectos más valorados son el estado y la limpieza de los vehículos de transporte público con un 89% de satisfacción; la comodidad con un 72%; y el acceso a los barrios como la relación calidad- precio, ambos con un 68%. Por contra, los accesos de los barrios y la frecuencia de los autobuses obtienen un 26% y 25% respectivamente de opiniones negativas.

Declaraciones portavoz.

Para el Director General de OSUR, Ramiro Aurín: *"Asturias se sitúa exactamente un punto por debajo en relación a la media nacional. Sin embargo, sus dos ciudades referentes Oviedo y Gijón las que consiguen inmejorables notas servicio a servicio. Estas dos ciudades, con dos modelos de gestión diferenciados -uno público y otro privado- consiguen un alto nivel de excelencia".*

Sobre OSUR - AESP

El Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR) es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos (AESP) que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR ponemos el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.

Más información: www.osur.org

Twitter: https://twitter.com/osur_observa

Más información

Gabinete de prensa OSUR

prensa@osur.org

Telf. 662 579 506

Esta comunicación se le ha enviado a partir de los datos de contacto que Usted ha tenido la amabilidad de facilitarnos. Si desea cambiar su dirección de correo electrónico o no desea recibir nuestros mensajes informativos puede indicarlo enviando un e-mail a prensa@osur.org poniendo en el asunto "DAR DE BAJA".

Más información en <https://www.osur.org/politica-de-privacidad/> . Su petición será efectiva en un período máximo de un mes.