

OSUR LANZA EL II BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS URBANOS

Crece la satisfacción de los madrileños con los servicios públicos municipales

- **La nueva edición del Barómetro del Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) refleja una mejora de la valoración frente a la del año pasado, pasando del 60% al 64% de personas satisfechas, mismo porcentaje que la media española**
- **El suministro de agua se mantiene como el servicio público municipal mejor valorados por los ciudadanos de la Comunidad de Madrid, con un índice de satisfacción del 74%**
- **Destaca además la mejora de la opinión respecto al año pasado en la gestión de residuos, y cuidado de parques y jardines, con valoraciones notablemente superiores; la limpieza viaria sigue suspendiendo**
- **El transporte público es el único que tiene una peor percepción, sin embargo, cuenta con un 62% de satisfechos**

Madrid, 9 de agosto de 2018 – Un 64% de los ciudadanos de la Comunidad de Madrid se muestra satisfecho con los servicios públicos municipales, unas cifras que reflejan una ligera mejora de la percepción de las prestaciones urbanas respecto al año anterior y que van en línea con la media española, según el II Barómetro de Satisfacción de los Servicios Públicos impulsado por el **Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR)**. Los resultados de la encuesta efectuada por Ipsos revelan que el suministro de agua y la recogida de basuras son los servicios públicos municipales mejor valorados por los madrileños, con índices de satisfacción del 74% y 65% respectivamente.

Los resultados de esta segunda edición del Barómetro son fruto de una encuesta anual que busca reflejar la opinión de los servicios públicos municipales de los ciudadanos de las 30 poblaciones más pobladas del país: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, A Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet de Llobregat, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria.

Tras el suministro de agua y la recogida de basuras, los servicios mejor valorados son el transporte público y movilidad (62%, una cifra ligeramente inferior al año pasado); el cuidado de parques y jardines e instalaciones deportivas (55%) y, por último, los servicios de limpieza viaria, que aunque logra un 12% más de satisfechos, sigue estando por debajo del aprobado (44%).

Respecto al **suministro de agua**, que se mantiene como servicio mejor valorado, los aspectos más apreciados del servicio son la calidad del agua (con un 74% de satisfechos) y la gestión (ausencia de cortes, presión...) con un 70% de satisfechos.

La **recogida de basuras y residuos**, que se sitúa en la misma valoración que la media española, los aspectos más valorados son la frecuencia de la recogida, con el 76% de aceptación; le sigue el servicio de contenedores para recogida selectiva, con el 66% de aceptación general, así como los equipos para la prestación del servicio (camiones, etc.) con un 64%.

La percepción de los ciudadanos de la comunidad de Madrid respecto al **transporte público** empeora ligeramente, con un 62% de satisfechos. Los aspectos más valorados son el estado y conservación de los vehículos (75%), la frecuencia del metro (73%).

En relación a la **conservación de espacios públicos, parques y jardines**, ha conseguido aprobar con un 55% de satisfacción frente al 43% del Barómetro de 2017. Los madrileños valoran especialmente la calidad de las zonas verdes y el cuidado que se les brinda, aunque solo satisfactoria para poco más de la mitad de los encuestados.

Y finalmente, en cuanto a la **limpieza viaria**, a pesar de que es el peor servicio valorado, cabe destacar que la opinión es más positiva (44% satisfacción) que respecto al año pasado (32%). Lo más apreciado la dotación para la prestación (50%). Pese a ello, la limpieza de los excrementos de mascotas sigue siendo el elemento peor valorado por los ciudadanos madrileños (74% de insatisfacción).

Para el Director General de OSUR, Ramiro Aurín, *“la Comunidad de Madrid aprueba con buena nota sus servicios públicos municipales, con una excepción, la limpieza viaria, que, sin embargo, mejora notablemente en relación al 2017. El transporte público, que el año pasado brilló con luz propia, baja ligeramente por debajo de la media nacional cuando salimos de la capital”*.

Sobre OSUR - AESP

El Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR) es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos (AESP) que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR ponemos el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.

Más información: www.osur.org

Twitter: https://twitter.com/osur_observa

Más información

Gabinete de prensa OSUR

prensa@osur.org

Telf. 662 579 506

Esta comunicación se le ha enviado a partir de los datos de contacto que Usted ha tenido la amabilidad de facilitarnos. Si desea cambiar su dirección de correo electrónico o no desea recibir nuestros mensajes informativos puede indicarlo enviando un e-mail a prensa@osur.org poniendo en el asunto “DAR DE BAJA”.

Más información en <https://www.osur.org/politica-de-privacidad/> . Su petición será efectiva en un período máximo de un mes.