

## **OSUR LANZA EL II BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS URBANOS**

# **El 65 % de los gijonenses, satisfecho con sus servicios públicos municipales**

- **La nueva edición del Barómetro del Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) refleja un descenso en la valoración global, y retrocede 7 puestos en el ranking respecto al año anterior**
- **Sin embargo, en el análisis en detalle, los cinco servicios encuestados obtienen resultados excelentes; la recogida de basuras y residuos, el suministro de agua, la gestión de espacios públicos y la limpieza viaria, tienen valoraciones muy superiores a la media nacional**
- **Mejora de forma destacada la valoración de la recogida de basuras: pasa del cuarto puesto a convertirse en el servicio más valorado, con un 10 % más de usuarios satisfechos**

**Gijón, agosto de 2018** – El 65 % de los ciudadanos de Gijón se muestra satisfecho con sus servicios públicos municipales, una cifra que le sitúa prácticamente en el mismo nivel que la media nacional (64 %), según el estudio realizado por el **Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR)** a través de una encuesta efectuada por Ipsos a 5.137 personas. En cuanto a la valoración de cada servicio en detalle, es de las más elevadas del país, destacando especialmente la percepción de servicios como la recogida de basuras y residuos, el suministro de agua y la limpieza viaria.

Los resultados de esta segunda edición del Barómetro son fruto de una encuesta anual que busca reflejar la opinión acerca de los servicios públicos municipales de los ciudadanos de las 30 regiones más pobladas del país: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, A Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet de Llobregat, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria.

Gijón retrocede en el ranking global siete puestos con respecto a la edición anterior y se sitúa en el lugar 11, pese a que todos sus servicios mejoran y cuatro de ellos se sitúan en el podio. Especialmente, destaca la evolución favorable de la opinión acerca de la recogida de basuras y residuos, y el servicio de limpieza, con índices de mejora de un 10 % y un 8 %, respectivamente.

Analizando en detalle cada servicio, en cuanto a la **recogida de basuras**, mejora sustancialmente con 8 de cada 10 ciudadanos satisfechos, y se convierte en el servicio con mayor aceptación por parte de los gijonenses (el año pasado era el cuarto servicio mejor valorado). Lo que más aprecian los ciudadanos de este servicio es la frecuencia en la recogida, con un 87 % de opiniones positivas, le sigue la dotación para la prestación del servicio con un 76 % de aceptación, y el servicio de contenedores con un 70 %.

En el **suministro de agua**, que cuenta con el 79 % del respaldo de los ciudadanos, es también uno de los mejor puntuados. La calidad del agua suministrada y la calidad en el servicio (presión, averías,

continuidad...) son los aspectos mejor valorados ambas con un 75 % de satisfacción, mientras que el servicio de alcantarillado aprueba con un 62 %.

La **limpieza viaria** es otro de los servicios que más satisface a los ciudadanos de Gijón, también con un 79 % de aprobación. Junto a Pamplona, Gijón es la ciudad con un mejor servicio de limpieza, contrariamente a la tendencia nacional, donde esta prestación permanece como la peor valorada por los españoles. La dotación es el aspecto mejor valorado con un 82 %, y la limpieza de aceras y calles con un 81 % de satisfacción.

**El cuidado de parques y jardines** anota un 4 % más de satisfacción que el pasado año. El cuidado que se brinda a las zonas verdes, con un 78 % de aprobación, es el aspecto mejor valorado, al que le sigue la calidad de las instalaciones con un 73 %.

El **transporte público** es el servicio municipal menos puntuado en Gijón con un 67 % de satisfacción, 3 puntos por encima de los valores de la media española, de 64 %. Lo más apreciado es el estado de limpieza y conservación de los vehículos, con un 93 % de opiniones positivas, lo que le sigue el acceso de los barrios al servicio de transporte, con un 74 % y la comodidad para realizar los trayectos con un 65 %.

Para Ramiro Aurín, director general de OSUR, *"pese a la mediocre puntuación obtenida para la valoración global de los servicios públicos municipales, Gijón es de las ciudades con mayor aprecio de sus servicios, según la opinión de sus ciudadanos. Destaca el hecho de que todas las prestaciones se sitúan por encima de la media nacional y cuatro de los servicios están entre los mejores. Los servicios funcionan pero la gestión municipal global no entusiasma."*

## Sobre OSUR - AESP

El Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR) es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos (AESP) que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR ponemos el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.

Más información: [www.osur.org](http://www.osur.org)

Twitter: [https://twitter.com/osur\\_observa](https://twitter.com/osur_observa)

## Más información

Gabinete de prensa OSUR

[prensa@osur.org](mailto:prensa@osur.org)

Telf. 662 579 506

Esta comunicación se le ha enviado a partir de los datos de contacto que Usted ha tenido la amabilidad de facilitarnos. Si desea cambiar su dirección de correo electrónico o no desea recibir nuestros mensajes informativos puede indicarlo enviando un e-mail a [prensa@osur.org](mailto:prensa@osur.org) poniendo en el asunto "DAR DE BAJA".

Más información en <https://www.osur.org/politica-de-privacidad/> . Su petición será efectiva en un período máximo de un mes.