

OSUR LANZA EL II BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS URBANOS

Cae la satisfacción de los ciudadanos de Las Palmas de Gran Canaria con los servicios públicos urbanos

- **La nueva edición del Barómetro del Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) refleja una notable caída en la valoración global de las prestaciones municipales, pasando del 65 % de satisfechos a un 47 % este año**
- **La limpieza viaria se desploma 19 puntos respecto al año pasado**
- **El suministro de agua es el único servicio que registra una mejora de la percepción, alcanzando el 71 % de satisfechos**

Las Palmas de Gran Canaria, agosto de 2018 – Los ciudadanos de Las Palmas de Gran Canaria han empeorado su opinión sobre los servicios urbanos en comparación con el año pasado, especialmente con respecto a la limpieza viaria. El número general de satisfechos ha caído del 65 % al 47 %, y el de descontentos casi se ha duplicado, hasta el 35 %. Así se refleja en los datos del II Barómetro de Satisfacción de Servicios Públicos realizado por el **Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR)**. Se sitúa así muy por debajo de la media de valoración española (64 % de satisfechos). El único servicio público cuya percepción mejora este año es el suministro de agua, con un 71 % de aceptación.

Los resultados de esta segunda edición del Barómetro son fruto de una encuesta anual elaborada por Ipsos a 5.137 personas, y que busca reflejar la opinión de los servicios públicos municipales de los habitantes de las 30 ciudades más pobladas del país: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, A Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet de Llobregat, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria.

Todos los servicios, excepto el suministro de agua, han registrado caídas en la percepción de los encuestados. En la recogida de basuras, el transporte y el cuidado de espacios públicos, las caídas son ligeras, pero en limpieza viaria se ha producido un desplome.

Analizando en detalle cada prestación, el **suministro de agua** es el servicio público municipal que mejor nota ha sacado con un 71 % de valoraciones positivas, por encima de la media nacional. El aspecto más apreciado es la gestión operativa (ausencia de cortes, presión...) con un 65 % de aceptación, le siguen el servicio de alcantarillado y la factura que emite la empresa, ambos con un 51 % de satisfacción.

En segundo lugar, la **recogida de basuras y residuos** satisface a un 64 % de los ciudadanos encuestados, siendo lo más valorado la frecuencia del servicio con el 76 % de aceptación; le sigue la dotación y el equipamiento para la prestación del servicio con el 67 % de satisfacción, y el servicio de contenedores para la recogida selectiva con un 59 % de aprobación.

El **transporte público** cuenta con un índice de satisfacción del 52 %, muy por debajo de la media española, que es del 64 %. La conservación de los vehículos es el punto mejor considerado con un 75 % de valoraciones positivas, la comodidad es el segundo que más agrada con el 64% de aceptación y por último, la frecuencia de los horarios en los autobuses urbanos con un 54% de satisfechos.

El **cuidado de zonas verdes y conservación de espacios públicos e instalaciones deportivas** cuenta con un 51 % de satisfacción, ocho puntos por debajo de la media nacional (59 %), siendo lo más valorado la calidad de las instalaciones con un 51 % de opiniones positivas. En cambio, el cuidado de las zonas verdes no consigue llegar al aprobado (46 % de aceptación).

Con respecto a la **limpieza viaria**, que registra una notable caída en comparación con el pasado año (un 19 % menos de satisfechos) es el servicio con más opiniones negativas (un 48 %) que positivas (un 42 %). Los aspectos que más molestan a los ciudadanos, que muestran un 61% de insatisfacción, son la limpieza de excrementos de mascotas y la limpieza de aceras y calles con un (45 %).

Para Ramiro Aurín, director general de OSUR, *"los ciudadanos de Las Palmas de Gran Canaria suspenden globalmente a sus servicios públicos pero, en cambio, valoran con aprobado o notable a cuatro de los cinco servicios. En particular, colocan el suministro del agua con el 71 % de satisfechos, por encima de la media nacional. Solo con la limpieza de la vía pública muestran un alto grado de insatisfacción, 48 %, en línea con la mayoría de la ciudades aunque por debajo de la media. No es fácil, pues, interpretar el importante descenso de la valoración general desde el 65% al 47%"*

Sobre OSUR - AESP

El Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR) es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos (AESP) que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR ponemos el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.

Más información: www.osur.org

Twitter: https://twitter.com/osur_observa

Más información

Gabinete de prensa OSUR
prensa@osur.org
Telf. 662 579 506

Esta comunicación se le ha enviado a partir de los datos de contacto que Usted ha tenido la amabilidad de facilitarnos. Si desea cambiar su dirección de correo electrónico o no desea recibir nuestros mensajes informativos puede indicarlo enviando un e-mail a prensa@osur.org poniendo en el asunto "DAR DE BAJA".

Más información en <https://www.osur.org/politica-de-privacidad/> . Su petición será efectiva en un período máximo de un mes.