

III BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS URBANOS

Buena nota para los servicios públicos municipales de Gijón

- **La nueva edición del Barómetro del Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) refleja la misma valoración que el año pasado, con un 65 % de satisfechos.**
- **Gijón registra buenos resultados en todos los servicios, destacando el suministro de agua, con 85 % de satisfacción, y el transporte público, con 78 %.**
- **Las cinco prestaciones analizadas aprueban obteniendo valoraciones por encima de la media nacional, especialmente el transporte público, que puntúa 22 puntos por encima del promedio.**

VIDEOGRÁFICO: <https://www.youtube.com/watch?v=OKeXC-zrV0A>

Gijón, 7 de mayo de 2019. Gijón se sitúa en el quinto lugar en satisfacción de sus servicios públicos municipales, manteniendo el mismo porcentaje de valoración que el año pasado: 65 % de opiniones favorables. La cifra se sitúa 8 puntos por encima de la media nacional, según el estudio realizado por el **Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR)**. Gijón destaca, entre los 30 municipios analizados, por obtener la nota más baja de insatisfechos en los servicios de transporte público y suministro de agua.

Estos resultados posicionan a Gijón en el puesto 5, solo superada por Bilbao, Vitoria, Vigo y Pamplona, y subiendo 3 puestos respecto a la edición anterior. Asimismo, en todos los servicios se sitúa por encima de la media nacional en número de satisfechos y por debajo en número de insatisfechos.

Analizando en detalle cada servicio público municipal, el **suministro de agua** es el que mejor puntuación obtiene: un 85 % de satisfechos, 10 puntos por encima de la media nacional y 6 puntos más con respecto al Barómetro del año pasado. La calidad del agua suministrada es el aspecto mejor valorado (81 %); seguido por la gestión operativa (presión, continuidad del servicio, funcionamiento del contador...) y el servicio atención al cliente de la empresa que presta el servicio (73 % en ambos casos).

El **transporte público**, que es el segundo servicio municipal mejor valorado (78 %), ha subido 11 puntos porcentuales con respecto al año pasado y se sitúa 21 puntos por encima de la media nacional. Lo que más aprecian los ciudadanos en este ámbito es el estado de limpieza y conservación de los vehículos de transporte público, con un 74 % de personas satisfechas, y el acceso de los barrios al servicio de transporte público, con 66 % de valoraciones positivas.

En tercer lugar, el **cuidado de parques y jardines y conservación de espacios públicos y equipamientos deportivos** obtiene un 65 % de satisfacción, 21 puntos por encima de la media nacional. El cuidado que se brinda a las zonas verdes, con un 64 % de aprobación, es el aspecto mejor valorado; seguido por la calidad de las instalaciones, con un 62 % de valoraciones positivas.

En cuanto a la **recogida de basuras**, el servicio se sitúa un 2 % por encima de la media nacional. La frecuencia del servicio de recogida de basuras es el aspecto mejor valorado, con un 70 %; le sigue la dotación y equipamiento para la prestación del servicio de recogida de basuras y residuos (camiones, papeleras, equipos, contenedores) y el servicio de contenedores para recogida selectiva, con el 62 % de opiniones favorables cada una.

La **limpieza viaria** es el servicio público municipal con la valoración más baja (55 %), se sitúa un 18 % por encima de la media nacional. La frecuencia con la que se realizan labores de limpieza de vías en su zona es el aspecto más valorado, con un 63 % de satisfechos y, en segundo lugar, la dotación y equipamiento para la prestación del servicio de limpieza viaria (camiones, equipo, personal), con 62 % de valoraciones positivas.

Para Ramiro Aurín, director general de OSUR: *"Gijón asciende y se sitúa dentro de las 5 mejores ciudades más pobladas de España. Siempre ha obtenido buenas valoraciones y sigue mejorando. Los gijonenses perciben positivamente sus servicios públicos municipales con una tasa más que aceptable de satisfacción, pero mejores aún son sus muy bajas tasas de insatisfechos en todos los servicios analizados. Todas las prestaciones aprueban y se sitúan por encima de la media nacional"*.

Los resultados de esta tercera edición del Barómetro son fruto de una encuesta a un total de 5.500 personas y refleja la opinión de los servicios públicos municipales en las 30 ciudades más pobladas del país: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Murcia, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Bilbao, Alicante, Córdoba, Valladolid, Vigo, Gijón, L'Hospitalet de Llobregat, Vitoria, A Coruña, Granada, Elche, Oviedo, Terrassa, Badalona, Cartagena, Jerez de la Frontera, Sabadell, Móstoles, Santa Cruz de Tenerife, Pamplona y Alcalá de Henares.

Sobre OSUR - AESP

El Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR) es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos (AESP) que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR ponemos el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.

Más información: www.osur.org

Twitter: https://twitter.com/osur_observa

Más información

Gabinete de prensa OSUR

prensa@osur.org

Telf. 662 579 506