

III BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS URBANOS

Oviedo aprueba todos servicios públicos analizados a pesar de una negativa percepción global de las prestaciones municipales

- La nueva edición del Barómetro del Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) muestra que Oviedo es una de las pocas ciudades que aprueba los cinco servicios estudiados. Todos los servicios analizados obtienen buena nota.
- El suministro de agua es el servicio con mayor satisfacción, con un 83 %, seguido por recogida de basuras, con el 72 % de opiniones favorables.
- A pesar de tan buenos resultados de los servicios encuestados, la opinión global sobre las prestaciones municipales baja hasta el 46%.

VIDEOGRÁFICO: https://youtu.be/m6U0vQbp_o

Oviedo, 9 de mayo de 2019. Solo un 46 % de los ovetenses se muestra satisfecho con el conjunto de los servicios públicos municipales, según el III Barómetro de Satisfacción de los Servicios Públicos Municipales impulsado por el **Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR)**.

Pese a esta baja puntuación en la satisfacción global de los servicios, Oviedo sorprende porque en el análisis pormenorizado de los 5 servicios encuestados, todos obtienen una buena nota que oscila entre el 54 % (transporte público) y el 83 % (suministro de agua) de satisfacción.

Los datos revelan que suministro de agua y recogida de basuras son los servicios públicos municipales mejor valorados en la ciudad asturiana. A excepción del suministro de agua, el resto de servicios disminuyen levemente su valoración positiva respecto al año pasado.

El servicio mejor valorado es el **suministro de agua**, con un 83 % de satisfacción, con el aumento de un 9 % con respecto al año pasado y 8 puntos por encima de la media nacional. En cuanto al número de insatisfechos con el servicio de agua, Oviedo obtiene la mejor nota, con solo un 2 % de valoraciones negativas. La gestión operativa (presión, continuidad del servicio, funcionamiento del contador) es el aspecto más apreciado, con un 78 % de encuestados satisfechos, seguido por la calidad del agua que le es suministrada, con el 77 % de opiniones favorables.

En segundo lugar, el servicio de **recogida de basuras y residuos** recibe un 72 % de valoraciones positivas, una cifra que se sitúa 14 puntos por encima del promedio nacional. El aspecto mejor valorado es la frecuencia del servicio de recogida de basuras, con un 77 % de satisfechos, seguido por la dotación y equipamiento para la prestación del servicio de recogida

de basuras y residuos (camiones, papeleras, equipos, contenedores), con un 67 % de opiniones favorables.

Un 61 % de los ovetenses se muestra satisfecho con la **limpieza viaria**, lo que supone 24 puntos por encima de la media nacional, que está en el 37 %. La cifra de insatisfechos de Oviedo, con un 21 %, también es inferior a la media global, que es del 37 %. El aspecto más apreciado es la dotación y equipamiento para la prestación del servicio de limpieza viaria (camiones, equipo, personal), con un 68 % de satisfacción; el aspecto menos valorado es la limpieza de los excrementos de mascotas, con un 29 % de opiniones positivas.

En cuarto lugar, el **cuidado de parques y jardines y conservación de espacios públicos** obtiene un 60 % de usuarios satisfechos, lo que supone una reducción del 5 % comparado con el Barómetro de 2018, pero, sin embargo, se sitúa 16 puntos por encima de la media nacional. En cuanto a insatisfechos, el servicio registra un 18 %, mientras que la media nacional está en el 26 %. El aspecto mejor valorado es el cuidado que se brinda a las zonas verdes, con un 56 % de opiniones favorables.

Por último, **transporte público** obtiene el 54 % de aceptación en Oviedo, cifra que sube un 2 % con respecto al año pasado, pero se sitúa 3 puntos por debajo de la media nacional. El aspecto mejor valorado es el estado de limpieza y conservación de los vehículos de transporte público, con un 68 % de satisfechos.

Para Ramiro Aurín, director general de OSUR: *"Sorprende que Oviedo puntúe con mala nota la satisfacción general de sus servicios públicos municipales, mientras que si observamos la calificación de cada servicio de forma separada, todos obtienen una nota más que notable con ningún suspenso. Muy buena puntuación registran los servicios de suministro de agua, entre las mejores, y recogida de basuras, pero todavía más destacables son los resultados de limpieza viaria y conservación de espacios públicos, dos servicios que en la mayoría de ciudades analizadas tienden a suspender y que, en el caso de Oviedo, no solo aprueban sino que se sitúan muy por encima de la media nacional. ¿Qué es lo que no está gustando a los ovetenses?"*.

Los resultados de esta tercera edición del Barómetro son fruto de una encuesta a 5.500 ciudadanos que busca reflejar la opinión de los ciudadanos de las 30 regiones más pobladas del país respecto a sus servicios públicos municipales: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Murcia, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Bilbao, Alicante, Córdoba, Valladolid, Vigo, Gijón, L'Hospitalet de Llobregat, Vitoria, A Coruña, Granada, Elche, Oviedo, Terrassa, Badalona, Cartagena, Jerez de la Frontera, Sabadell, Móstoles, Santa Cruz de Tenerife, Pamplona y Alcalá de Henares.

Sobre OSUR - AESP

El Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR) es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos (AESP) que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR ponemos el foco en analizar



cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.

Más información: www.osur.org

Twitter: https://twitter.com/osur_observa

Más información

Gabinete de prensa OSUR

prensa@osur.org

Telf. 662 579 506