

III BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS URBANOS

Sabadell suspende en servicios públicos municipales

- **La nueva edición del Barómetro del Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) refleja en Sabadell un notable descenso pasando del 76 % al 49 % en el número de ciudadanos satisfechos.**
- **Todos los servicios registran una bajada en la satisfacción respecto al anterior Barómetro. Solo consiguen el aprobado los servicios de suministro de agua y el transporte públicos.**

VIDEOGRÁFICO: <https://youtu.be/3UNzSK4xtyc>

Sabadell, 9 de mayo de 2019. Solo el 49 % de los ciudadanos de Sabadell se muestra satisfecho con los servicios públicos municipales, lo que supone una drástica caída de 27 puntos respecto al año pasado, mucho más acentuada que en el resto de España, según el III Barómetro de Satisfacción de los Servicios Públicos Municipales impulsado por el **Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR)**.

Este declive en las puntuaciones de Sabadell provoca que el municipio se sitúe en el puesto 16 dentro de la comparativa de las 30 ciudades analizadas, descendiendo 13 puestos respecto a la edición anterior. La decimosexta posición la comparte con las ciudades de Alicante y Valencia. Los datos de Sabadell revelan que suministro de agua y transporte público son los únicos servicios públicos municipales que aprueban y los mejor valorados por los encuestados.

El servicio mejor valorado es el **suministro de agua** con un 65 % de satisfacción. La gestión operativa (presión, continuidad del servicio, funcionamiento del contador) es el aspecto más apreciado, con un 59 % de encuestados satisfechos.

En segundo lugar, se encuentra el servicio municipal de **transporte público**, que registra un 61 % de satisfechos, cifra que está 4 puntos por encima del promedio nacional, que se sitúa en el 57 %. Los aspectos mejor valorados son el estado de limpieza y conservación de los vehículos de transporte público y el acceso de los barrios al servicio de transporte público, ambos con un 57 % de opiniones favorables.

El servicio de **recogida de basuras y residuos** ha sido aprobado solo por el 48 % de los ciudadanos encuestados, un 10 % por debajo de la media nacional. El aspecto mejor valorado es la atención al cliente cuando hay incidencias, con un 60 % de satisfacción, seguido por la frecuencia del servicio de recogida de basuras, con un 56 % de opiniones favorables.

Solo un 30 % de los sabadellenses se muestra satisfecho con la **limpieza viaria**, que está incluso 7 puntos por debajo de la media nacional, que con 37% de satisfecho es el servicio peor valorado a nivel nacional. Aunque ningún aspecto consigue llegar al aprobado, el más apreciado

es la dotación y equipamiento para la prestación del servicio de limpieza viaria (camiones, equipo, personal) con 41 % de opiniones favorables. Por el contrario, la limpieza de los excrementos de mascotas es el aspecto más criticado, con solo un 13 % de opiniones favorables.

Respecto al **cuidado de parques y jardines y conservación de espacios públicos**, Sabadell obtiene solo un 29 % de usuarios satisfechos, la peor cifra del total de 30 ciudades analizadas. El resultado supone 15 puntos menos que la media nacional. El servicio registra una elevada cifra de insatisfechos, alcanzando el 41 % contrastando con la media nacional, que está en el 26 %. Aunque ningún aspecto consigue llegar al aprobado, el más apreciado es la disponibilidad, el estado y equipamiento de las instalaciones deportivas, con un 33 % de satisfacción.

Para Ramiro Aurín, director general de OSUR: *"Sabadell sufre este año la tensión crítica del año electoral con resultados muy preocupantes que, sin duda, deben hacer reflexionar al equipo de gobierno municipal por una gestión de los servicios públicos municipales que inquieta a sus ciudadanos en relación a la limpieza de calles y espacios públicos y que ha ido empeorando. Solo el suministro de agua y el transporte público obtienen reconocimiento por parte de los contribuyentes, el resto de servicios se degradan y se sitúan por debajo de la media nacional"*.

Los resultados de esta tercera edición del Barómetro son fruto de una encuesta a 5.500 ciudadanos que busca reflejar la opinión de los ciudadanos de las 30 regiones más pobladas del país respecto a sus servicios públicos municipales: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Murcia, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Bilbao, Alicante, Córdoba, Valladolid, Vigo, Gijón, L'Hospitalet de Llobregat, Vitoria, A Coruña, Granada, Elche, Oviedo, Terrassa, Badalona, Cartagena, Jerez de la Frontera, Sabadell, Móstoles, Santa Cruz de Tenerife, Pamplona y Alcalá de Henares.

Sobre OSUR - AESP

El Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR) es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos (AESP) que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR ponemos el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.

Más información: www.osur.org

Twitter: https://twitter.com/osur_observa

Más información

Gabinete de prensa OSUR

prensa@osur.org

Telf. 662 579 506